

**Best
Workplaces™**

**Great
Place
To
Work®**

**ITALIA
2020**

Best Workplaces™ Italia 2020

La Classifica delle migliori aziende per cui lavorare in Italia

**Best
Workplaces™**

**Great
Place
To
Work®**

**ITALIA
2020**

Pubblicazione della Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

Per il 19mo anno consecutivo, **Great Place to Work® Italia**, ha premiato le **60 aziende** vincitrici della Classifica delle migliori aziende per le quali lavorare in Italia.

Oltre 55.000 dipendenti sono stati ascoltati per stilare questa classifica.

Sono state premiate **60 aziende** tra le **153 organizzazioni** che hanno preso parte all'indagine sull'analisi di clima **organizzativo**, queste compagnie rappresentano l'eccellenza dei luoghi di lavoro in Italia, gli ambienti migliori nei quali aspirare a lavorare.

Le aziende sono state suddivise all'interno di 4 sotto classifiche organizzate in base alla dimensione (numero di dipendenti).

La classifica delle migliori aziende nelle quali lavorare, unica nel suo genere, è basata principalmente sulle **opinioni dei dipendenti delle aziende interessate alla qualità del proprio ambiente di lavoro**; le persone compilando il questionario Trust Index® sull'analisi di clima aziendale, possono assegnare alla propria organizzazione il titolo di Best Workplace™. [\(Leggi di più sul modello di valutazione\)](#)

Il modello su cui si basa il nostro questionario Trust Index®, e da cui discende il processo di valutazione, mette in evidenza come un ambiente di lavoro eccellente sia caratterizzato da tre relazioni fondamentali: una relazione di fiducia reciproca con il management aziendale, il rapporto di orgoglio per il proprio lavoro e per l'organizzazione di cui si fa parte e la qualità dei rapporti con i colleghi.

Le dimensioni indagate sono 5: **Credibilità, Rispetto ed Equità**, misurano la fiducia dei dipendenti nei loro manager, mentre le altre due, **Orgoglio e Coesione**, mirano a valutare il rapporto dei dipendenti con il proprio lavoro e la propria azienda, le loro sensazioni riguardo ad essi e il divertimento nel luogo di lavoro con gli altri colleghi.

over 500 Employees

1	American Express Italia
2	Hilton
3	MSD Italia
4	Conte.it Admiral Intermediary Services S.A.
5	AbbVie
6	DHL Express
7	The Adecco Group
8	Medtronic Italia
9	Eli Lilly Italia
10	Micron Semiconductor Italia
11	Findomestic
12	Gucci
13	Philips
14	Elettronica

150-499 Employees

1	Cisco Systems Italy
2	Zeta Service
3	Mars Italia
4	Amgen srl a socio unico
5	Vetrya
6	Stryker Italia
7	S.C. Johnson Italy
8	Sorgenia
9	Sixt
10	DLL Italia
11	Iconsulting
12	Sas Italia
13	Royal Canin Italia
14	Mercedes-Benz FS Italia
15	Cofidis
16	Gruppo Servier in Italia
17	Gruppo Assimoco
18	Hoist Finance Italia
19	La Marzocco
20	Mellin e Nutricia Italia (Danone Company)
21	Prima Assicurazioni
22	Welcome Italia
23	illimity
24	EOS Solutions
25	Musement

50-149 Employees

Bending Spoons
Biogen Italia
Zoetis Italia
Unox SpA Italia
Portolano Cavallo
Webranking
AxL Agenzia per il Lavoro
Novaterra Zeelandia
Casavo
Lundbeck Italia
W.L. Gore e Associati
openmind
Across
Difa Cooper

20-49 Employees

Cadence Design Systems
Mercedes-Benz CharterWay
R-Everse
Mia-Platform
SOBI Swedish Orphan Biovitrum
Accuracy
Bestway

La Classifica

Best
Workplaces™

Great
Place
To
Work®

ITALIA
2020

= **il prisma** =
DESIGN HUMAN LIFE

Gruppo **Assimoco**
ASSICURAZIONI MOVIMENTO COOPERATIVO

abbvie

elt
ELETTRONICA GROUP

axl
Agenzia per il Lavoro

Medtronic



Panoramica sulla Classifica

Best Workplaces™ Italia 2020

Categorie:

20-49 Dipendenti

50-149 Dipendenti

150-499 Dipendenti

Più di 500 Dipendenti

153
Aziende
Partecipanti

60
Aziende
Classificate

21

38

51

43

7

14

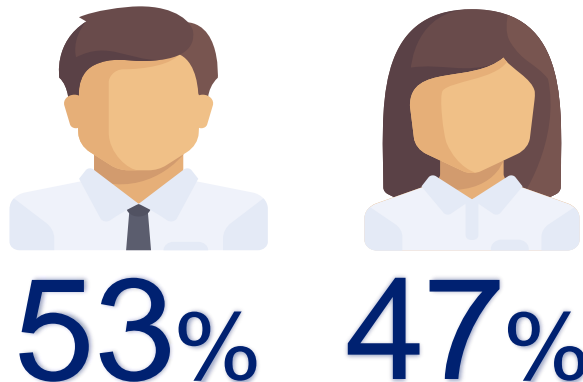
25

14

Profilo dei Collaboratori ascoltati

Best Workplaces™ Italia 2020

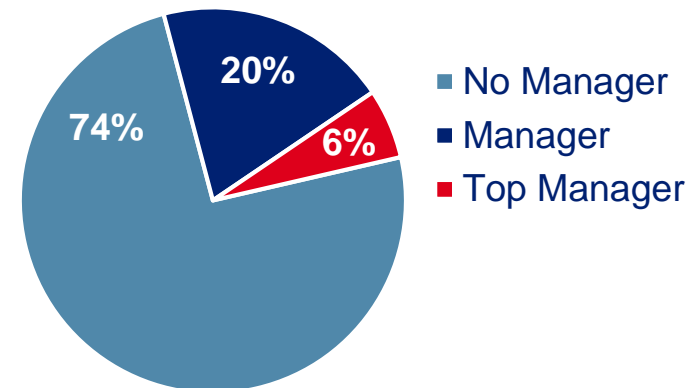
Genere



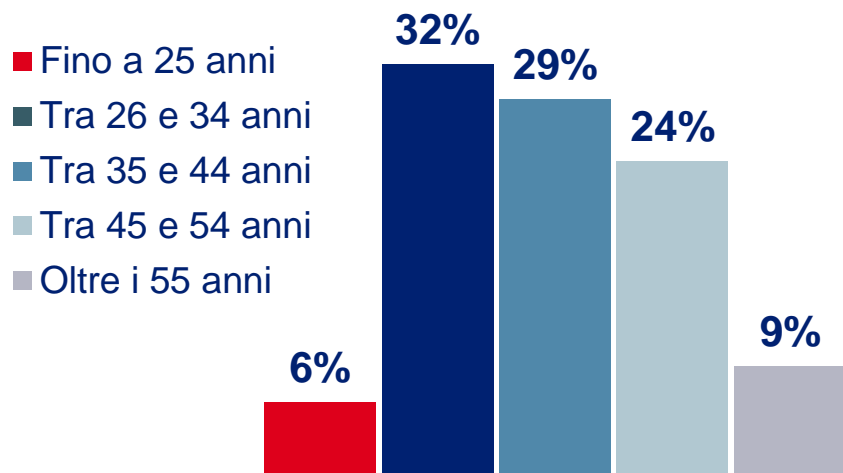
57.975

Collaboratori hanno espresso un'opinione riguardo al proprio ambiente di lavoro

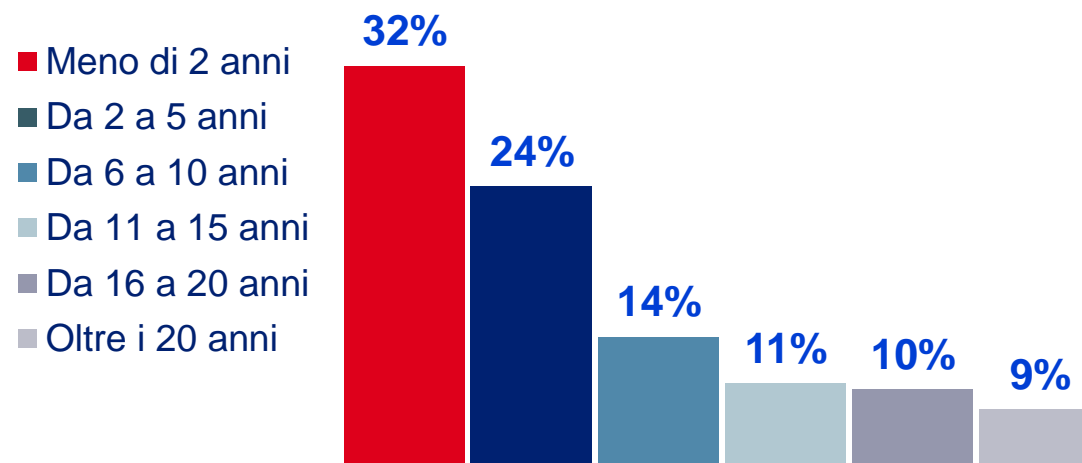
Livello Organizzativo



Età



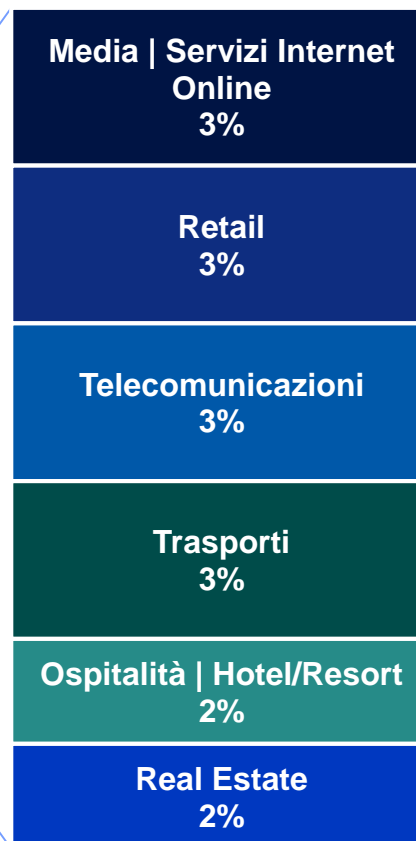
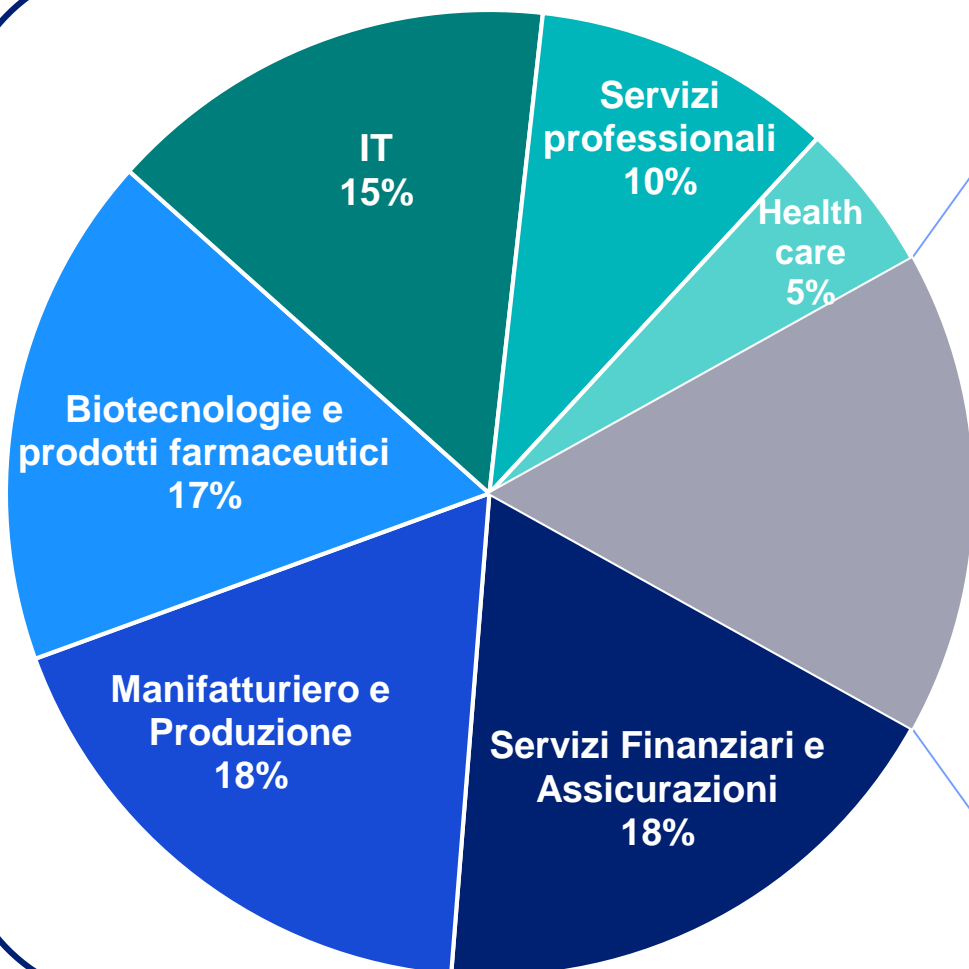
Anzianità Aziendale



Panoramica sulle Aziende in classifica

Settori e sedi

Settore



Headquarter



Panoramica sulle Aziende in classifica

Formazione dei collaboratori e Candidature ricevute

Formazione

53

Ore di Formazione erogate in media per collaboratore ogni anno



Candidature

14.820

Media dei Curricula e delle applications ricevute dalle aziende durante l'anno



**Best
Workplaces™**

**Great
Place
To
Work®**

**ITALIA
2020**

**Categoria:
Over 500 Employees**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

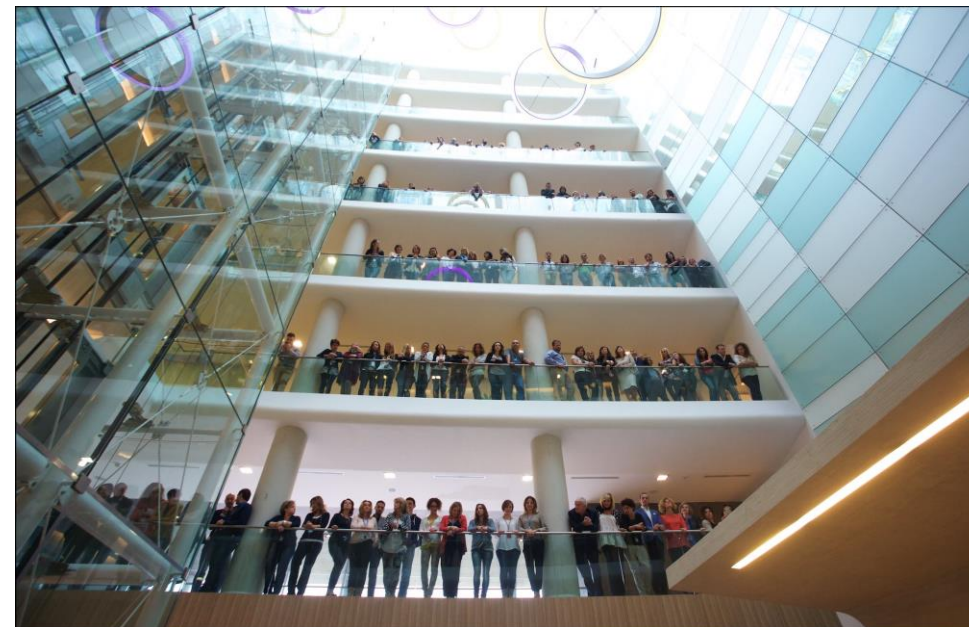
American Express Italia

Settore: Servizi Finanziari e Assicurazioni

Best Practice

Processi di assunzione innovativi tramite la Gamification

Un'app mobile permette di interagire con i talenti attraverso una piattaforma digitale multifunzionale. *Employerland* è una città virtuale dove aziende e candidati possono entrare in contatto: dall'accessibilità alle offerte di lavoro ai processi di selezione che coinvolgono più candidati, ai quali viene chiesto di rispondere ad alcune domande create su misura in un gioco virtuale.

**AMERICAN
EXPRESS**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Hilton

Settore: Ospitalità | Hotel/Resort

Best Practice

Ogni nuovo assunto è innanzitutto un ospite

I nuovi assunti hanno l'opportunità di pernottare gratuitamente in hotel con la loro famiglia, godendo di tutti i comfort, come se fossero veri e propri ospiti. Dopo il check-out, viene chiesto di fornire un feedback sull'esperienza, al fine di apprendere l'impatto del lavoro congiunto di tutti i reparti sugli ospiti d'hotel.

Hilton



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

Over 500 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

MSD Italia

Settore: Biotecnologie e Prodotti Farmaceutici

Best Practice

Un programma ad hoc per ringraziare tutti dei loro sforzi

INSPIRE è un programma di riconoscimento globale basato sul web, in cui i riconoscimenti sono condivisi tramite social feed, una funzione simile a un social network. La piattaforma consente a tutti i dipendenti di premiare singoli colleghi o interi team per il lavoro svolto e per aver contribuito in modo particolare al successo dell'organizzazione.



MSD

INVENTING FOR LIFE



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

Over 500 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Conte.it - Admiral Intermediary Services S.A.

Settore: Servizi Finanziari e Assicurazioni Auto

Best Practice

Indossare i valori aziendali

ConTe.it ha pensato ad un modo originale e “variopinto” di far vivere ai dipendenti i valori dell’azienda e comunicarli anche nel quotidiano, al lavoro, a casa, in famiglia o al parco. Come? Regalando a tutti i colleghi dei braccialetti che mostrano in maniera colorata e divertente i pilastri della cultura Admiral.



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

AbbVie

Settore: Biotecnologie e Prodotti Farmaceutici

Best Practice

Puntualità e trasparenza in un processo comunicativo interno e capillare

Il primo del mese il Dipartimento HR invia a tutti i dipendenti una comunicazione nella quale annuncia ogni cambiamento organizzativo o nuova assunzione; in stile newsletter, con foto dei colleghi e una panoramica del loro percorso formativo e professionale. Oltre a promuovere la trasparenza e la meritocrazia, si celebrano anche i successi.



Scopri l'azienda



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

Over 500 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

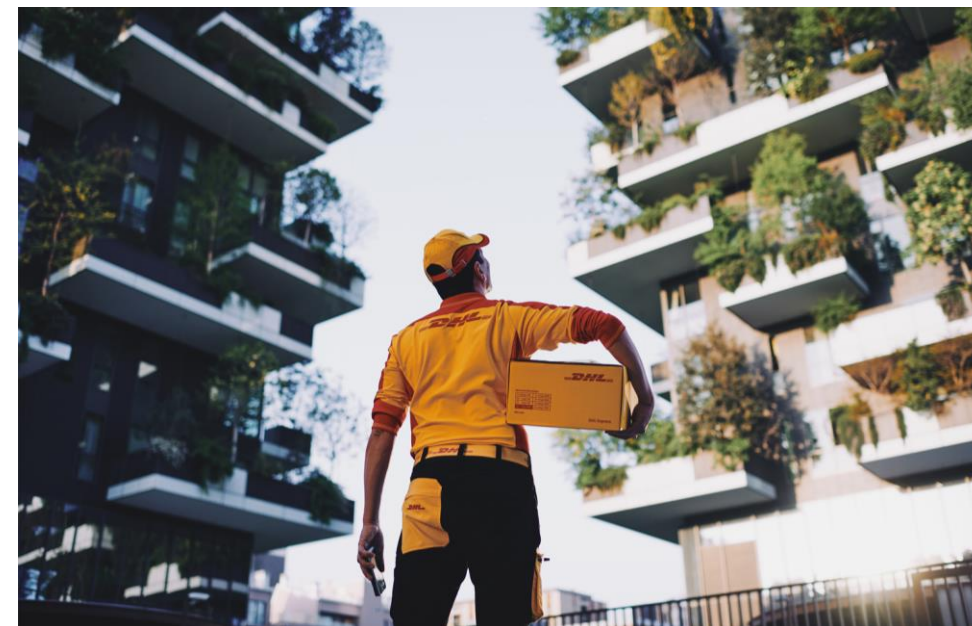
DHL EXPRESS

Settore: Trasporti | Trasporto Pacchi e Merci

Best Practice

L'ingresso in azienda come in un viaggio

L'*Onboarding Journal* è un vero e proprio “Diario di Viaggio” per il nuovo collaboratore che viene consegnato il primo giorno direttamente dal proprio Manager. Una guida completa riguardante gli strumenti, le risorse e le attività, il “viaggio” segue un percorso diviso in sei fasi concepite per fornire un supporto completo alla risorsa.



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

The Adecco Group

Settore: Servizi Professionali | Ricerca e Selezione

Best Practice

L'inclusione lavorativa a 360 gradi

Fondazione Adecco per le Pari Opportunità e JPMorgan Chase Foundation hanno realizzato il progetto “*Safe In*” con l’obiettivo di inclusione lavorativa di rifugiati. Il progetto ha durata di 2 anni (2018 e 2019) e il compito di coinvolgere 225 persone titolari di protezione internazionale e richiedenti asilo.



THE ADECCO GROUP



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Medtronic Italia S.p.A.

Settore: Assistenza Sanitaria | Vendita Dispositivi Medici

Best Practice

Comunicazione e dialogo in radio con tutti i collaboratori

Medtronic OnAir rappresenta un canale diretto di comunicazione continua con i dipendenti: con cadenza regolare, vengono organizzati degli appuntamenti radiofonici facilitati da un DJ, ai quali partecipa spesso l'AD, insieme ad altri colleghi. Durante il "*Caffè on air*", invece, l'AD conduce delle interviste ad alcuni colleghi sulla base dei tratti identitari Medtronic.

Medtronic



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Eli Lilly Italia Spa

Settore: Biotecnologie e Prodotti Farmaceutici

Best Practice

L'ascolto dei collaboratori al centro delle pratiche di gestione delle persone

L'azienda ha messo a disposizione dei dipendenti una linea telefonica diretta con il Reparto HR, totalmente dedicata a evadere richieste o domande di qualunque tipo relative alla propria attività lavorativa (ferie, permessi, cedolino, ecc.), ma anche per richiedere supporto al fine di migliorare la propria performance e gestire al meglio il rapporto con il proprio responsabile.



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

Over 500 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Findomestic

Settore: Bancario | Servizi Finanziari

Best Practice

La *Banca della Solidarietà*: permessi straordinari per i collaboratori

Findomestic mette a disposizione un "bacino" annuale di ore di assenza retribuita a favore dei dipendenti che, per far fronte a gravi situazioni personali, necessitano di permessi ulteriori a quelli ordinari. La *Banca della Solidarietà* viene alimentata dalle donazioni volontarie dei dipendenti e dall'Azienda, che dona un quantitativo d'ore doppio rispetto a quello versato dai dipendenti.



Scopri l'azienda



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

Over 500 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

GUCCI

Settore: Beni di Lusso

Best Practice

Gucci Changemakers: generare un cambiamento positivo nella società

Il programma *Gucci Changemakers* offre la possibilità a tutti i dipendenti Gucci nel mondo di dedicare fino a 4 giorni di permesso retribuito all'anno per fare volontariato, nelle proprie comunità locali. In queste settimane l'azienda si è attivata per promuovere opportunità di volontariato da remoto per offrire supporto alle fasce di popolazione più bisognose.

GUCCI



Scopri l'azienda



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

Over 500 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Philips

Settore: Sanità

Best Practice

La promozione della salute e del benessere tra i collaboratori

Il programma “*BWell*” aiuta le persone in Philips ad avere una vita sana e prevenire le malattie croniche derivanti da invecchiamento o cattive abitudini, attraverso un programma di salute e benessere in cui viene offerta esperienza professionale su abitudini alimentari sane, sonno, respirazione e sanità orale. Tra questi, anche programmi individuali per smettere di fumare.

PHILIPS



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

Over 500 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Elettronica S.p.A.

Settore: Defence | Cyber | Security

Best Practice

Una infermeria aziendale per supportare i dipendenti

In Elettronica, è previsto un servizio di infermeria aperto 8 ore al giorno, dal lunedì al venerdì; tre volte a settimana è presente in azienda anche il Medico di Stabilimento. Il servizio viene utilizzato dai dipendenti per visite e consulenze su malattie, infortuni e/o problematiche di salute o anche solo a scopo informativo.



**Best
Workplaces™**

**Great
Place
To
Work®**

**ITALIA
2020**

**Categoria:
150-499 Employees**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

...

25

Cisco Systems Italy

Settore: Telecomunicazioni

Best Practice

Un viaggio per aspiranti leader

L'azienda offre un "viaggio per aspiranti leader", fatto di esperienze che enfatizzano la visione di Cisco per il futuro e aiutano a comprendere le sfide che i leader di Cisco devono affrontare. Nella *Team Leader Experience*, ogni round presenta sfide di leadership a difficoltà crescente, che influenzano il successo di un team (immaginario) e dei progetti.



Scopri l'azienda



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

150-499 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

...

25

Zeta Service

Settore: Servizi Professionali | Outsourcing

Best Practice

Un sorriso virtuale per ringraziare i colleghi

Attraverso la intranet, tutti i collaboratori possono donare e/o ricevere uno “smile” da un collega per ringraziarlo di un aiuto sul lavoro o per un sostegno personale ricevuto. Ogni smile regalato deve riportarne la motivazione. Sulla intranet è presente la classifica e il live con tutti i movimenti. I collaboratori che ricevono più smile riceveranno dei premi.



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

...

25

Mars Italia SpA

Settore: Prodotti Alimentari

Best Practice

Il sistema che aiuta a gestire la propria carriera

Il *Talent Management System* vuole valorizzare il talento in Mars Italia dando un supporto alla gestione di sviluppo e performance individuali. Si tratta di un sistema attraverso il quale ogni Associato ha la possibilità di accedere al proprio piano di sviluppo (obiettivi personali o di team) e a tool utili alla costruzione delle proprie competenze.

MARS



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

...

25

Amgen srl a socio unico

Settore: Biotecnologie e Prodotti Farmaceutici

Best Practice

La cultura dell'inclusione come pilastro aziendale

Nel 2019 Amgen Italia è stata riconosciuta dal Winning Women Institute come azienda virtuosa nelle politiche di equità di genere (politiche retributive, sistema di welfare, politiche di work-life balance). Amgen aiuta le persone a sentirsi parte dell'azienda e favorisce anche la nascita di comunità interne per creare una cultura inclusiva: gli *Employee Resource Groups*.

AMGEN®



Scopri l'azienda



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

150-499 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

...

25

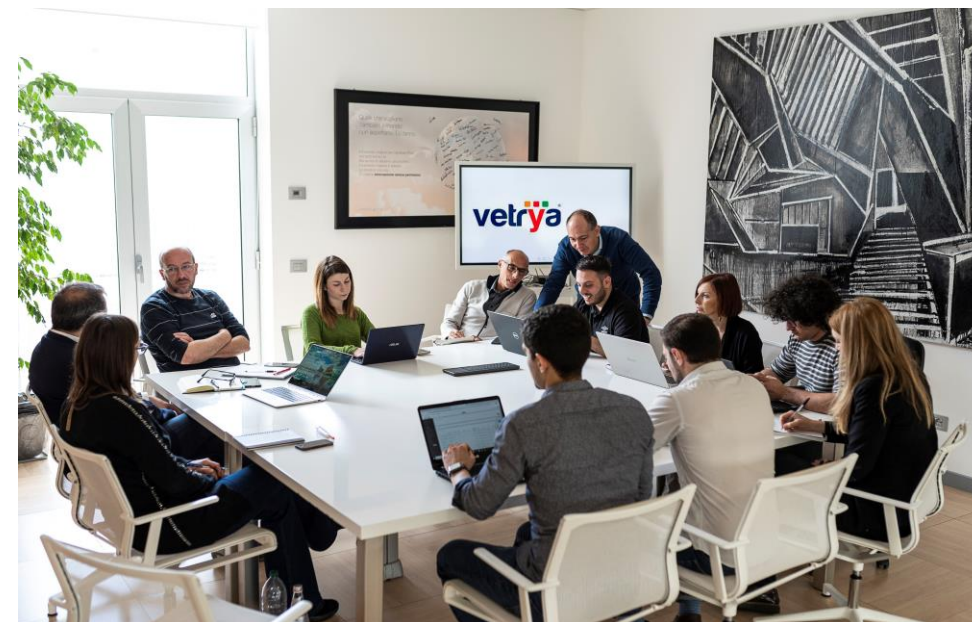
Vetrya S.p.A.

Settore: Information Technology | Software

Best Practice

Un supporto ai genitori: il Mini Club aziendale

In Vetrya esiste un'area riservata all'accoglienza dei figli dei dipendenti al di fuori dell'orario scolastico. Tutti i giorni dalle 15.00 alle 20.00, e durante la chiusura scolastica per tutto il giorno, accoglie gratuitamente i bambini dei dipendenti impegnandoli in giochi educativi e ricreativi. Il servizio raccoglie le esigenze e i suggerimenti delle colleghe.



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

150-499 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

...

25

Stryker Italia srl

Settore: Assistenza Sanitaria | Commercializzazione di Medical Device

Best Practice

Come imparare dai propri stakeholder

Una volta all'anno, l'azienda ospita i clienti al fine di imparare dalle loro esperienze con i prodotti Stryker, e per saperne di più su ciò di cui hanno bisogno. Allo stesso modo, i dipendenti vengono invitati ad ascoltare storie di medici e pazienti, che entrano in azienda per raccontare storie sentite e personali.

stryker



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

150-499 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

...

25

S.C. Johnson Italy

Settore: Beni di largo consumo

Best Practice

Un team dedicato a promuovere la sostenibilità in azienda

Un gruppo di lavoro ha il compito di rendere più sostenibile la vita in azienda e il suo impatto sull'ambiente. Il "team verde" ha ottenuto molti risultati negli ultimi anni: riduzione dell'utilizzo di acqua e luce in azienda, acquisto della prima auto elettrica per il team di servizi generali, progetto per il riciclaggio all'interno degli uffici.



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

...

25

Sorgenia

Settore: Manifatturiero e Produzione | Energia

Best Practice

Come gestire situazioni di conflitto in azienda

Nel caso in cui una persona si trovi ad affrontare una situazione spiacevole con colleghi o manager, l'HR valuterà se ricorrere al coaching individuale e/o di gruppo, al mentoring o ad altra azione. Nei casi più complessi o delicati, esiste un sistema di "segnalazioni" attraverso due canali: mail ad un indirizzo dedicato e lettera all'Organismo di Vigilanza.



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

150-499 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

...

25

Sixt

Settore: Trasporti

Best Practice

La TV aziendale per creare engagement

Nata in occasione del raggiungimento di un milione di follower sui social, “*Sixtbook TV Edition*” rappresenta un vero e proprio canale televisivo che trasmette, oltre a successi e innovazioni, tutte le ultime news di Sixt, le attività legate alla fondazione di Regine Sixt e fatti divertenti quali giochi provenienti dalle varie sedi.



Scopri l'azienda



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

150-499 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

...

25

DLL Italia

Settore: Servizi Finanziari e Assicurazioni | Banche/Servizi di Credito

Best Practice

Il concorso per proporre idee innovative

Ogni anno l'organizzazione lancia l'evento "Next Best Idea", una competizione a livello europeo che coinvolge le varie country del Gruppo. Ognuna di esse deve pensare e proporre un'idea innovativa. L'idea eletta vincitrice del contest verrà poi realizzata e implementata.



Scopri l'azienda



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

150-499 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

...

25

ICONSULTING S.P.A.

Settore: Information Technology | Consulenza IT

Best Practice

Mentori aziendali per gli aspiranti collaboratori

Prima ancora di fare application per una posizione aperta o di inviare una candidatura, chiunque si avvicini alla realtà Iconconsulting e abbia interesse ad approfondire lo stile interno di lavoro può rivolgersi a un gruppo di mentor dedicati, che sono a disposizione per rispondere alle domande di chi vuole conoscere qualcosa in più sull'organizzazione.

iconconsulting



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

150-499 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

...

25

SAS ITALIA

Settore: Information Technology | Software

Best Practice

Un professionista a supporto dei dipendenti nelle attività extra lavorative

L'azienda mette a disposizione dei dipendenti un professionista di fiducia che aiuti nelle piccole e grandi incombenze di casa, tra cui giardinaggio, imbiancatura, pulizia, e manutenzione ordinaria/straordinaria. Preventivi e valutazione dell'attività sono gratuiti, mentre l'erogazione del servizio è a carico del collaboratore.



13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

ROYAL CANIN ITALIA

Settore: Retail

Best Practice

Partecipazione dei Team nei progressi del business

Sono state identificate le 4 aree di priorità del business; per ognuna di esse è stato creato un pannello, appeso poi all'interno dell'open space. Ogni team ha quindi la possibilità di aggiornarlo periodicamente mostrando i propri progressi, ma anche condividendo eventuali difficoltà. Gli stessi pannelli vengono condivisi periodicamente anche all'interno delle *Townhall*.

ROYAL CANIN

a division of Mars Petcare



...

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

Mercedes-Benz Financial Services

Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A

Settore: Servizi Finanziari e Assicurazioni | Banche/Servizi di Credito

Best Practice

Coinvolgimento attivo dei dipendenti nel Comitato Esecutivo

Nell'ottica di un coinvolgimento crescente, Mercedes-Benz Financial ha dato vita all'iniziativa "*Consigliere per un giorno*": ogni mese due dipendenti hanno la possibilità di partecipare al Comitato Esecutivo (riunione del Top Management) durante il quale vengono prese decisioni importanti e strategiche per l'organizzazione.



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

150-499 Employees

...

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

COFIDIS S.P.A.

Settore: Servizi Finanziari e Assicurazioni | Banche

Best Practice

La storia di ogni collaboratore in un libro

È stato ideato un fascicolo per documentare la “storia” di ogni collaboratore, per dare visibilità di tutti gli eventi dell’anno, sia relativamente al proprio percorso aziendale sia a livello aziendale (formazioni, iniziative, eventi ecc.). Il “*Fascicolo HR*” è a disposizione del collaboratore e viene aggiornato e gestito dal Servizio Amministrazione del personale.



...

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

Gruppo Servier in Italia

Settore: Biotecnologie e Prodotti Farmaceutici

Best Practice

Opportunità di viaggio per i figli dei dipendenti

Attraverso una piattaforma Global, ogni dipendente del mondo può postare la sua disponibilità ad accogliere per periodi di vacanza il figlio/figlia di un collega (per figli da 16 a 25 anni). Il mappamondo segnala costantemente tutte le disponibilità di ospitalità cui è possibile fare applicazione.



...

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

Gruppo Assimoco

Settore: Servizi Finanziari e Assicurazioni

Best Practice

Un evento a tema tecnologico per i dipendenti e le loro famiglie

Assimoco ha organizzato un evento dedicato ai figli dei dipendenti e ai loro genitori. Durante l'iniziativa i bambini hanno giocato con le logiche e i linguaggi di programmazione per far muovere piccoli robot, costruire videogiochi e storie interattive; i genitori, invece, hanno partecipato ad un incontro con una pedagoga per riflettere sull'uso sicuro e consapevole delle tecnologie.



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

150-499 Employees

...

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

HOIST FINANCE Italia

Settore: Servizi Finanziari e Assicurazioni

Best Practice

Figure dedicate a raccogliere suggerimenti e proposte dei dipendenti: i "Clubbers"

In ogni sede di Hoist Italia un gruppo di dipendenti ha il compito di raccogliere le proposte dei colleghi che riguardano eventi, occasioni di divertimento o proposte migliorative per gli uffici e per il lavoro in generale. Le proposte vengono poi presentate ai dirigenti e, se accettate, i *Clubbers* si occupano dell'organizzazione e implementazione delle stesse.



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

150-499 Employees

...

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

LA MARZOCCO SRL

Settore: Manifatturiero e Produzione | Macchinari e attrezzature

Best Practice

Un'esperienza formativa nelle piantagioni di caffè in Tanzania

Ogni anno l'azienda offre ad alcuni dipendenti l'opportunità di vivere un'esperienza formativa in un luogo profondamente diverso e lontano dalla nostra quotidianità: una piantagione in Tanzania. I partecipanti vengono formati sulla teoria riguardante la pianta del caffè e i processi di lavorazione e partecipano anche alla raccolta e selezione dei chicchi a fianco della popolazione locale.



la marzocco

handmade in florence



Scopri l'azienda



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

150-499 Employees

...

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25



Mellin e Nutricia Italia di Danone Company

Settore: Manifatturiero e Produzione | Prodotti Alimentari

Best Practice

La sala allattamento dedicata a tutte le neo-mamme

In azienda è stata creata un'apposita sala per le mamme che hanno necessità di allattare i propri bambini. Costituisce uno spazio di serenità e riservatezza per le mamme ed è allestita con ogni comfort e con tutti gli strumenti utili. Le pareti, inoltre, sono decorate con consigli mutuati dal “Mese della Nutrizione Infantile”.



...

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

Prima Assicurazioni

Settore: Servizi Finanziari e Assicurazioni Auto

Best Practice

Il collaboratore protagonista della propria carriera

L'azienda rimborsa le spese per conferenze/convention/formazione online in aggiunta alla formazione obbligatoria. L'iniziativa "Fridev", invece, permette ai dipendenti di incontrarsi un venerdì al mese per presentare un argomento a piacere e condividere le proprie competenze. Inoltre, a cadenza quasi mensile, i dipendenti possono cambiare team, mansione e ruolo per sperimentare nuove capacità e sviluppi di carriera.

prima.it



Scopri l'azienda



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

150-499 Employees

...

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

Welcome Italia

Settore: Telecomunicazioni

Best Practice

Come dare forma alle idee in un documento interattivo

Le proposte e iniziative dei dipendenti vengono formalizzate attraverso la redazione del *Personal Backlog*, un documento nel quale le idee che si vorrebbero realizzare vengono scritte sotto forma di storie, ordinate in funzione dell'impatto sul business. Il *Personal Backlog* è aperto a tutti, così da ribadire l'importanza della partecipazione di ogni collega al miglioramento continuo.

welcome® italia
i migliori servizi di telecomunicazione per la vostra impresa



Scopri l'azienda



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

150-499 Employees

...

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

illimity

Settore: Assicurazioni | Banche/Servizi di Credito

Best Practice

Una community online di innovatori

illimity ha lanciato una community online di “innovatori”, che hanno condiviso idee, obiettivi e progetti per costruire una banca fully digital. illimity ha dato la possibilità ai membri della community di usufruire in anteprima dei servizi che loro stessi hanno contribuito a progettare, contribuendo ai miglioramenti operativi prima del lancio ufficiale sul mercato.



Scopri l'azienda



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

150-499 Employees

...

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

EOS Solutions

Settore: Information Technology | Consulenza IT

Best Practice

Un'opportunità di formazione e crescita per giovani, aspiranti collaboratori

EOS Academy è un'opportunità di formazione e sviluppo personale-professionale in EOS Solutions per neolaureate/i, nonché neodiplomate/i. *EOS Academy* prevede un percorso formativo pratico e teorico e possibile inserimento in azienda. Durante l'*Academy*, i partecipanti hanno sia la possibilità di simulare un progetto concreto sia di svolgere uno stage di inserimento.



Scopri l'azienda



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

150-499 Employees

...

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

Musement

Settore: Digital|E-commerce|Travel & Leisure

Best Practice

Come coinvolgere le persone nel business aziendale

Ogni due mesi circa l'intero Gruppo si riunisce per discutere della crescita aziendale, dei risultati raggiunti e degli obiettivi futuri. Prima degli *All Hands meeting*, è disponibile un link che consente di suggerire gli argomenti da discutere. Durante l'incontro, poi, i partecipanti possono porre qualsiasi domanda a cui le persone direttamente coinvolte risponderanno in diretta.



Scopri l'azienda



**Best
Workplaces™**

**Great
Place
To
Work®**

**ITALIA
2020**

**Categoria:
50-149 Employees**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Bending Spoons S.p.A

Settore: Information Technology | Software

Best Practice

Tutta l'azienda in viaggio

Ogni anno Bending Spoons organizza per tutti i collaboratori uno o più “Ritiri” in qualche parte del mondo. Durante il viaggio i collaboratori lavorano da remoto e hanno la possibilità di visitare la località in cui si trovano e svolgere attività ludiche. La crescita del numero dei collaboratori ha reso necessario organizzare due ritiri annui.

BENDING SPOONS

[Scopri l'azienda](#)

Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

50-149 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Biogen Italia S.r.l.

Settore: Biotecnologie e Prodotti Farmaceutici

Best Practice

Un programma gratuito di supporto per i dipendenti e le loro famiglie

Il programma *Employee and Family Solution* offre supporto psicologico, legale, finanziario e pratico per il dipendente e la sua famiglia, sia in caso di eventi e notizie difficili sia nella vita quotidiana. Il servizio è completamente gratuito e garantisce la totale riservatezza nella gestione dei dati, accessibile 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana.



Scopri l'azienda



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Zoetis Italia

Settore: Biotecnologie e Prodotti Farmaceutici

Best Practice

Accrescere le competenze e potenziare le sinergie tra colleghi

Al fine di aumentare la conoscenza dei clienti finali e potenziare la sinergia tra i colleghi di sede e quelli di territorio, ogni dipendente di sede trascorre una giornata-tipo in affiancamento a un collega di territorio. Il reparto di comunicazione interna crea poi un articolo corredato dalle foto della giornata che viene pubblicato sulla intranet aziendale.



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

UNOX SPA ITALIA

Settore: Manifatturiero e Produzione | Machinery and equipment

Best Practice

Quando la formazione è rivolta ai formatori

In Unox sono stati identificati dei trainer interni all'azienda che vengono formati per insegnare ad altri le conoscenze tecniche. Il training di aula consiste in un percorso di apprendimento, progettazione e realizzazione di un'unità didattica, erogata poi a partecipanti reali. L'affiancamento individuale aiuta a strutturare i momenti di affiancamento e training one to one.



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Portolano Cavallo

Settore: Servizi Professionali | Legale

Best Practice

Come riconoscere l'extra effort dei dipendenti

Se un dipendente rimane in ufficio fino a tardi, lo studio provvede a rimborsare la cena e il costo del taxi per tornare a casa. È stato infatti attivato il servizio di consegna a domicilio per tutti i collaboratori e una convenzione aziendale con un servizio taxi a carico dello studio.

P O R T O L A N O
C A V A L L O



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Webranking

Settore: Media | Servizi Internet Online

Best Practice

Il supporto allo sviluppo professionale attraverso il dialogo e il coaching

I percorsi manageriali in Webranking prevedono un assessment condotto da HR, con la partecipazione del manager o director di riferimento, che farà anche da coach alla persona durante il percorso di learning by doing. Fa seguito l'organizzazione di una formazione specifica che possa fornire gli strumenti utili per ricoprire al meglio la posizione manageriale.



WEBRANKING

[Scopri l'azienda](#)

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

AxL S.p.A. Agenzia per il Lavoro

Settore: Servizi Professionali | Ricerca e Selezione

Best Practice

Candidature tramite video-presentazioni

Ai candidati è richiesto di effettuare un video per presentarsi alle aziende clienti di AxL. Nel video il candidato racconta di sé, puntando sulle caratteristiche personali e senza ripetere il contenuto del CV. Questo strumento, oltre ad “accelerare” l’avvicinamento tra candidato e selezionatore, agevola il ricordo che quest’ultimo avrà del candidato.



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Novaterra Zeelandia s.p.a.

Settore: Manifatturiero e Produzione | Prodotti Alimentari

Best Practice

Un concorso per la condivisione dei nuovi valori aziendali

In occasione del recente processo globale di revisione dei valori e delle strategie del Gruppo sono state realizzate molteplici iniziative interne per spiegarne i contenuti e diffonderne la conoscenza. Tra tutte, un concorso per la narrazione degli episodi vissuti più esemplificativi dei valori aziendali; il premio è un viaggio in Olanda presso la casa madre.



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

50-149 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

CASAVO

Settore: Real Estate

Best Practice

Processi di selezione non convenzionali

Nel processo di recruiting vengono utilizzati anche sistemi innovativi (es. recruiting durante un corso di cucina in cui i candidati si sono cimentati con la gestione della complessità e l'essere multitasking). Inoltre, le interviste sono "blind": gli intervistatori non ricevono né il feedback né il cv in maniera preventiva, per evitare eventuali bias sulla selezione.



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Lundbeck Italia

Settore: Biotecnologie e Prodotti Farmaceutici

Best Practice

Concorso di arti grafiche a supporto di un'iniziativa sociale

#ConcorsoPeopleInMind è un contest di arti grafiche nato dalla volontà di combattere i pregiudizi nei confronti delle persone affette da disturbi mentali. Le opere raccolte saranno oggetto di una mostra itinerante con l'obiettivo di sensibilizzare sul tema e ridare centralità alle persone che soffrono di disturbi mentali e ai loro cari attraverso un'iniziativa che li rende protagonisti.



Scopri l'azienda



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

W.L. GORE E ASSOCIATI SRL

Settore: Prodotti Chimici

Best Practice

Un processo per promuovere il processo di innovazione in azienda

Il termine “innovation friction” fa riferimento agli ostacoli che possono ostacolare il processo di innovazione. Quando i team di innovazione identificano un punto di attrito, inviano una richiesta che delinea ciò che si vuole cambiare e perché, nonché l'impatto. Un team di supporto esamina le richieste e riunisce le idee necessarie a risolvere il problema.



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

50-149 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

openmind srl

Settore: Information Technology | Consulenza IT

Best Practice

Un'app innovativa per la gestione del team

Un'applicazione interna permette di aprire il cancello aziendale e la porta d'ingresso, contiene la rubrica aziendale (nomi, foto, e-mail e numeri di telefono), le indicazioni per la fatturazione elettronica e la prenotazione smart di ferie, permessi e smartworking. Il team sviluppatore ha deciso di creare anche un quiz che favorisca la conoscenza reciproca tra gli openminders.



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

50-149 Employees

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

ACROSS SRL

Settore: Media | Servizi Internet Online

Best Practice

Percorsi di affiancamento per la formazione trasversale dei dipendenti

Attualmente la formazione in Across viene somministrata sia internamente che esternamente (da parte di docenti esterni, ospitati direttamente in azienda). Inoltre, chi vuole assumere nuove competenze è libero di “spostarsi” da un reparto all’altro, in affiancamento, al fine di imparare qualcosa di nuovo e utile sulla propria mansione e ai propri interessi personali.



ACROSS



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Difa Cooper

Settore: Biotecnologie e Prodotti Farmaceutici

Best Practice

Pratiche di condivisione per rafforzare l'identità aziendale

Diverse sono le modalità con cui vengono rinforzati i valori, la mission e la filosofia di Difa Cooper: sul sito aziendale i valori vengono dichiarati attraverso le testimonianze dirette dei dipendenti; questi ultimi raccontano il rapporto con l'azienda tramite dei video; nella convention vengono ospitati dei testimonial esterni che raccontano storie-esempio dei valori aziendali.



cantabria labs
DIFA COOPER



Scopri l'azienda



**Best
Workplaces™**

**Great
Place
To
Work®**

**ITALIA
2020**

**Categoria:
20-49 Employees**

Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

20-49 Employees

1

2

3

4

5

6

7

Cadence Design Systems

Settore: Information Technology | Software

Best Practice

Il Badge digitale per certificare le competenze degli studenti

Dopo aver seguito diversi corsi di formazione online messi a disposizione dall'azienda, gli studenti possono sostenere un esame. Se superato, essi ricevono un badge che può essere pubblicato sui social network come LinkedIn; questi badge facilitano il processo di reclutamento perché permettono di identificare rapidamente i candidati certificati e competenti nell'uso degli strumenti Cadence.

The logo for Cadence, featuring the word "cadence" in a lowercase, sans-serif font. The letter "a" has a red horizontal bar above it. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the word.

1

2

3

4

5

6

7

Mercedes-Benz CharterWay

Settore: Servizi Finanziari e Assicurazioni | Banche/Servizi di Credito

Best Practice

La conoscenza a disposizione di tutti

Lo scopo è quello di mettere a disposizione di tutti il know-how interno all'azienda. L'Academy è strutturata su tre livelli: il primo fornisce una panoramica sui processi/sistemi interni e sulla struttura organizzativa; il secondo livello si concentra su funzioni specifiche e strategiche tramite workshop dedicati; il terzo livello è riservato alla strategia futura dell'azienda e del gruppo.

Mercedes-Benz CharterWay



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

20-49 Employees

1

2

3

4

5

6

7

R-Everse

Settore: Servizi Professionali | Ricerca e Selezione

Best Practice

Una giornata esclusiva con i founder per conoscere l'azienda

L'azienda riserva un'intera giornata in compagnia dei due founder interamente dedicata ai neoassunti, senza telefonate, e con focus totale su chi entra nel gruppo. Questi ultimi vengono così coinvolti fin da subito nella cultura aziendale e di settore, con un approfondimento sul modello di business che differenzia l'azienda dai suoi competitor.



1

2

3

4

5

6

7

Mia-Platform

Settore: Information Technology

Best Practice

La scatola dei suggerimenti come canale di comunicazione aperto a tutti

In una prima versione digitale, e poi in quella cartacea, viene messa a disposizione una scatola per raccogliere suggerimenti anonimi, e non, su come migliorare l'esperienza di lavoro. Dai consigli più semplici a quelli più complessi, l'idea è di tenere sempre aperto un canale di comunicazione allo scopo di raccogliere le necessità della popolazione aziendale.



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

20-49 Employees

1

2

3

4

5

6

7

SOBI - SWEDISH ORPHAN BIOVITRUM SRL

Settore: Biotecnologie e Prodotti Farmaceutici



Best Practice

Storie e racconti per promuovere l'orgoglio

Sul portale interno, vengono condivise con i dipendenti storie e racconti che promuovono il senso di orgoglio verso l'organizzazione: pazienti salvati dai prodotti aziendali, donazioni di campioni di prodotto a popoli meno fortunati, manifestazioni ed eventi sociali a supporto dei pazienti a cui prende parte anche lo staff Sobi (corse, maratone, biciclettate).



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

20-49 Employees

1

2

3

4

5

6

7

Accuracy

Settore: Servizi Professionali | Consulenza Manageriale

Best Practice

Raccontare l'azienda agli studenti oltre il digitale

Un associato ha avuto l'idea di creare una comunicazione volta a raggiungere gli studenti delle scuole: ogni anno vengono lasciati dei volantini negli armadietti degli studenti in modo che questi possano conoscere le linee di business e la vita quotidiana di Accuracy. La campagna di comunicazione è stata recentemente rivista realizzando un volantino teaser.



Classifica Best Workplaces™ Italia 2020

20-49 Employees

1

2

3

4

5

6

7

Bestway

Settore: Retail

Best Practice

L'ascolto dei collaboratori come pilastro per la gestione delle persone

In Bestway l'ascolto dei collaboratori è sempre incoraggiato e favorito. Uno dei momenti "ufficiali" è il Focus Group, da cui emergono proposte e suggerimenti per migliorare il lavoro o il clima aziendale. La stessa collaborazione con Great Place to Work® nasce dalla proposta di una dipendente durante un focus group.

Bestway



Scopri l'azienda



**Great
Place
To
Work[®]**

Great Place to Work[®] Italia

Viale Andrea Doria, 3
20124 Milano (Italia)
Office. +39 02 367 686 50
IT_info@greatplacetowork.com

www.greatplacetowork.it
www.bestworkplaces.it

